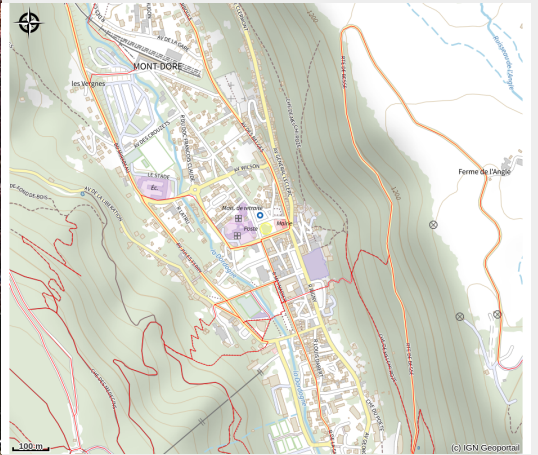


Office de tourisme du Mont-Dore

Monts Dore



Crédit photo : Bureau de tourisme du Mont-Dore (DR Office de tourisme du Sancy)

*Nous avons le plaisir de vous accueillir
et de vous accompagner dans la
préparation de votre séjour et à la
découverte du Massif du Sancy.*

Infos pratiques

Catégorie : A faire

Catégorie : Office de tourisme

Labels : Label Tourisme et
Handicap

Description

Les bonnes raisons de nous rendre visite :

NOS CONSEILS

Grâce à leur carnet d'adresses et leur parfaite connaissance du territoire, les conseillers touristiques, véritables experts du Massif du Sancy partagent avec vous leurs conseils personnalisés pour vous créer des vacances sur-mesure, en fonction de vos souhaits ou attentes, l'âge des enfants, s'il fait beau, s'il pleut ... Ils vous donneront l'envie de prolonger votre séjour ou de revenir dans le Sancy
Pour votre confort, nous avons séparé le standard téléphonique des espaces d'accueil. Lorsque vous nous contactez par téléphone, que vous soyez sur place dans le Massif du Sancy, ou chez vous pour la préparation de votre séjour, vous bénéficiez de la même qualité de services et de conseils personnalisés.

Pour vous faire patienter, nous mettons à votre disposition :

- une carte du territoire format XXL. Chaque matin, un conseiller touristique personnalise la carte avec son conseil du jour (selon la météo, l'actualité) et une sélection d'animations
- des écrans pour retrouver la météo, le programme du jour, ...
- des espaces d'informations facilement accessibles. En libre-service les brochures des visites, loisirs et activités dans le Massif du Sancy et aux alentours, le programme d'animation ...
- un coin enfant avec du mobilier adapté, le Tibou Mag et des jeux.

NOTRE SERVICE BILLETTERIE

Pour prolonger votre expérience, nous vous proposons une sélection :

- de randonnées pédestres accompagnées avec des thèmes variés (lever ou coucher de soleil, sur les crêtes, à la découverte de la faune sauvage du Sancy, ...), à partager en famille
- des visites guidées et/ou théâtranimées
- des excursions en bus accompagnées par un guide-conférencier

Le programme est disponible dans les espaces d'accueil ou sur www.sancy.com rubrique Agenda. Vous pouvez réserver à l'avance en ligne sur notre site internet mais aussi sur place et régler en espèces, chèque, carte bancaire ou chèques-vacances.

NOTRE BOUTIQUE

- L'indispensable : la carte touristique du Massif du Sancy avec les incontournables à découvrir.
- Une sélection de cartes ou topo-guides de randonnées spécifiques au Massif du Sancy,
- Le catalogue Horizons,
- Un espace souvenirs à rapporter de vos vacances tee-shirts, casquettes, gourdes, sacs à dos, magnets ...

Pour la sécurité de tous, le paiement sans contact est privilégié

LE WIFI

- Une connexion WIFI gratuite dans nos espaces d'accueil.
- Location de Hippocket wifi : mini modem qui génère un réseau privé et sécurisé autour de vous. Vous pouvez connecter jusqu'à 10 appareils simultanément, en très

haut débit. Idéal pour partager vos vacances en temps réel !

AUTRE SERVICES

- Des jetons gratuits pour laver vos VTT aux bornes et une trousse de premier dépannage.
- Un point SNCF pour acheter sur place vos billets TER ou intercités (les échanges ou remboursements s'opèrent directement auprès de la SNCF)
- Un point vente de cartes de pêche
- Un point vente de cartes mains libres pour recharger vos forfaits remontées mécaniques ou redevances nordiques.

Ouverture:

Du 08/07 au 01/09/2023

Ouverture tous les jours de 9h30 à 18h.

Nous répondons à vos appels tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 18h, vendredi à partir de 9h30.

Du 02/09 au 30/09/2023

Ouverture le lundi, mardi, mercredi, jeudi, samedi et dimanche de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h. Le vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

Nous répondons à vos appels tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 18h, vendredi à partir de 9h30.

Fermeture exceptionnelle jusqu'à 10h lundi 25 septembre

Fermeture exceptionnelle à 16h mercredi 27 septembre.

Du 01/10 au 04/11/2023

Ouverture le lundi, mardi, mercredi, jeudi, samedi et dimanche de 9h30 à 12h et de 14h à 18h. Le vendredi de 10h à 12h et de 14h à 18h.

Nous répondons à vos appels tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 18h, vendredi à partir de 9h30.

Du 05/11 au 01/12/2023

Ouverture le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h.

Nous répondons à vos appels du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Label Tourisme et Handicap: Oui

Toutes les infos pratiques

Contact

Avenue de la Libération
63240 Mont-Dore
Tél. 04 73 65 20 21
Mail accueil-otsancy@sancy.com